

Verzend en leveringsbeleid

Voor de zending gebruiken wij de service van PostNL of GLS. Een bedrijf die je kent en waardoor wij binnen 24 uur kunnen leveren- en verzenden. Let wel dit is meestal alleen op werkdagen en op zaterdag. Bestellingen die naar België gaan hebben een iets langere levertijd.

- Voor 18:00 besteld = dezelfde dag onderweg

In enkele gevallen kan het helaas iets langer duren vanwege orderdrukke bij ons of bij de courier.

Heb je de bestelling binnen 5 werkdagen nog steeds niet ontvangen. Neem dan contact op met ons.

Zodra je bestelling is verwerkt ontvang je een e-mail van ons. Heb je nog geen e-mail ontvangen? Geen stress, het duurt vaak 1 werkdag om de bestelling te verwerken. Heb je dan nog geen e-mail ontvangen, neem dan contact met ons.

Als de bezorgdienst het pakket niet bij jou of je bureaus kan bezorgen dan laten ze een kaart achter in je brievenbus.

Andere belangrijke informatie:

Verkeerd verzendadres ingevuld?

Geen nood. Stuur zo snel mogelijk een mailtje. In sommige gevallen kunnen we het adres nog aanpassen voordat het verwerkt wordt.

Zodra je bestelling niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket teruggestuurd. Vaak nemen we dan contact met je op. Het kan wel zo zijn dat we bij opnieuw verzenden de kosten in rekening brengen.

Bestelling wijzigen of annuleren?

Omdat we een snel leveringsproces hebben kan het soms zijn dat de bestelling al verwerkt is door de verzender. We kunnen daarom niet garanderen dat je de bestelling nog kunt aanpassen. Wil je de bestelling aanpassen of annuleren stuur dan snel een e-mail.

Retourneren kan natuurlijk wel

Niet goed? Stuur ons een mail binnen 30 dagen na aankoop. We verwijzen je naar onze [algemene voorwaarden](#) voor alle details. Is het product niet gebruikt- met zorg en niet beschadigd? Stop het weer in het meegeleverde doosje (of een andere stevige verpakking) en retourneer het naar ons.

Kosten voor retourzendingen kunnen we helaas niet op ons nemen. Als wij de retourzending hebben ontvangen en alles is in orde, dan ontvang je jouw geld terug binnen 5 werkdagen.